

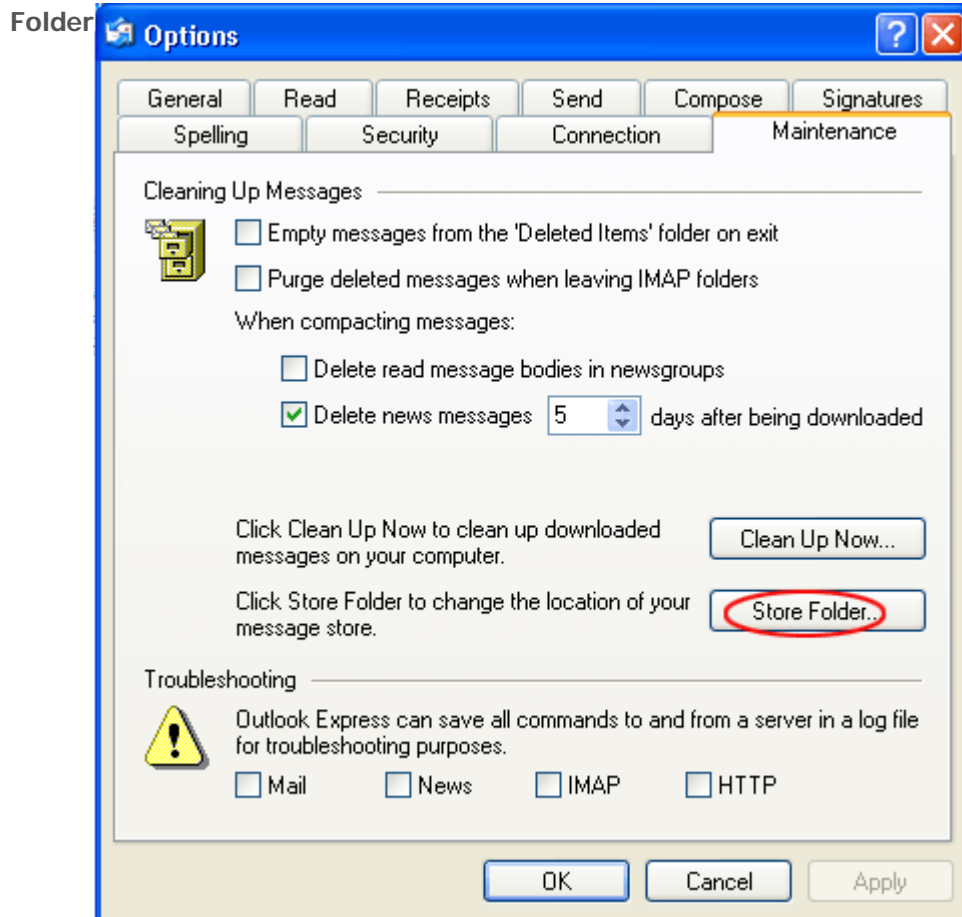
## **วิธี Backup และ Restore อีเมลในโปรแกรม Outlook Express**

เวลาดังค่า Outlook Express ใหม่ที่ไรข้อมูลหายทุกที หรือไม่เวลาที่เครื่องมีปัญหา อยากรักษาอีเมลไว้ในเครื่องก่อนจะ Format ใหม่ วันนี้มีวิธี Backup หรือการสำรองเก็บอีเมลนั้นไว้ในเครื่องและวิธี Restore เพื่อนำอีเมลที่เก็บไว้ติดตั้งกลับเข้ากับโปรแกรม Outlook Express โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

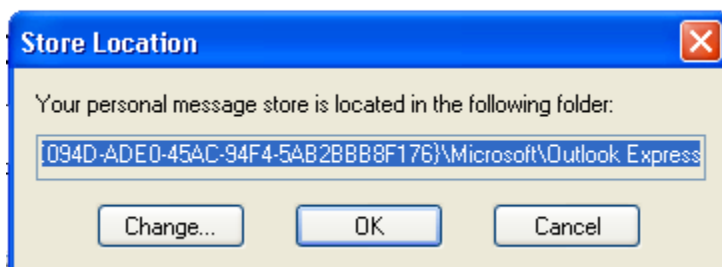
### **1.วิธี Backup อีเมล**

**1.1. เปิดโปรแกรม Outlook Express คลิกเลือกเมนู Tools —» Options —» เลือกแท็บ Maintenance**

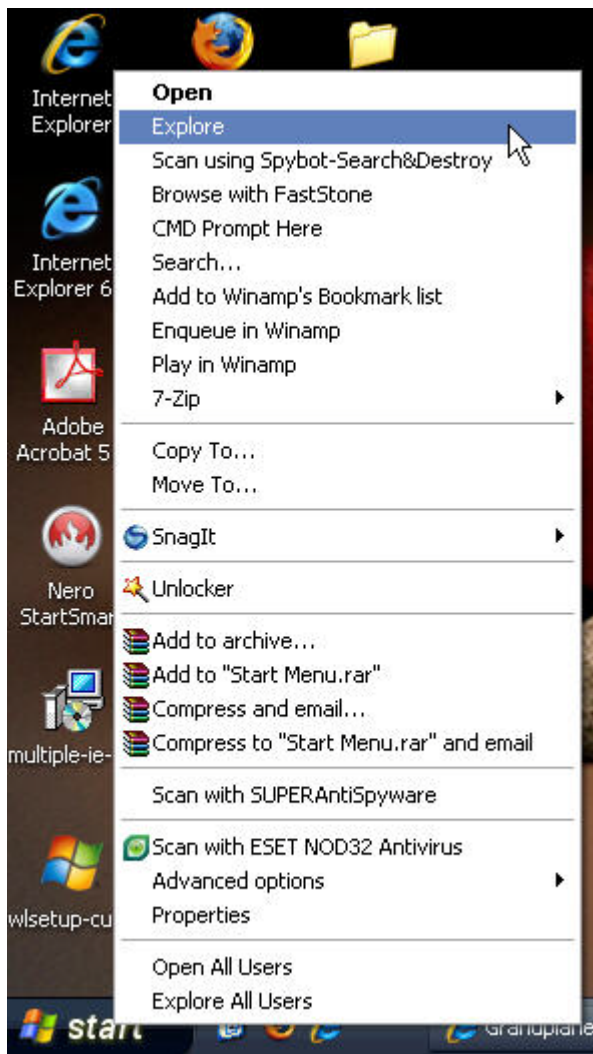
**1.2. หลังจากคลิก Maintenance ให้เลือก Store**



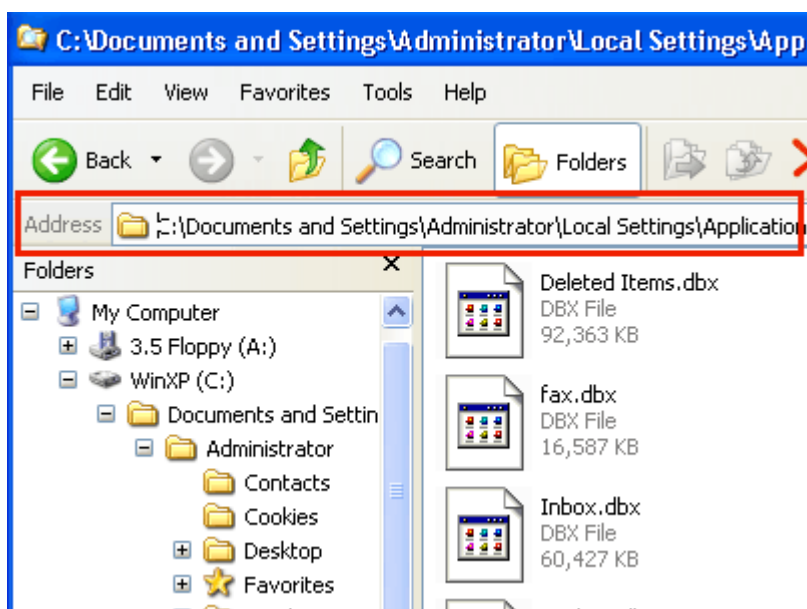
1.3. ปรากฏหน้าต่าง Store Location ให้ท่านทำการ Copy ค่าที่ปรากฏอยู่ในช่องว่างทั้งหมด และคลิก Cancel



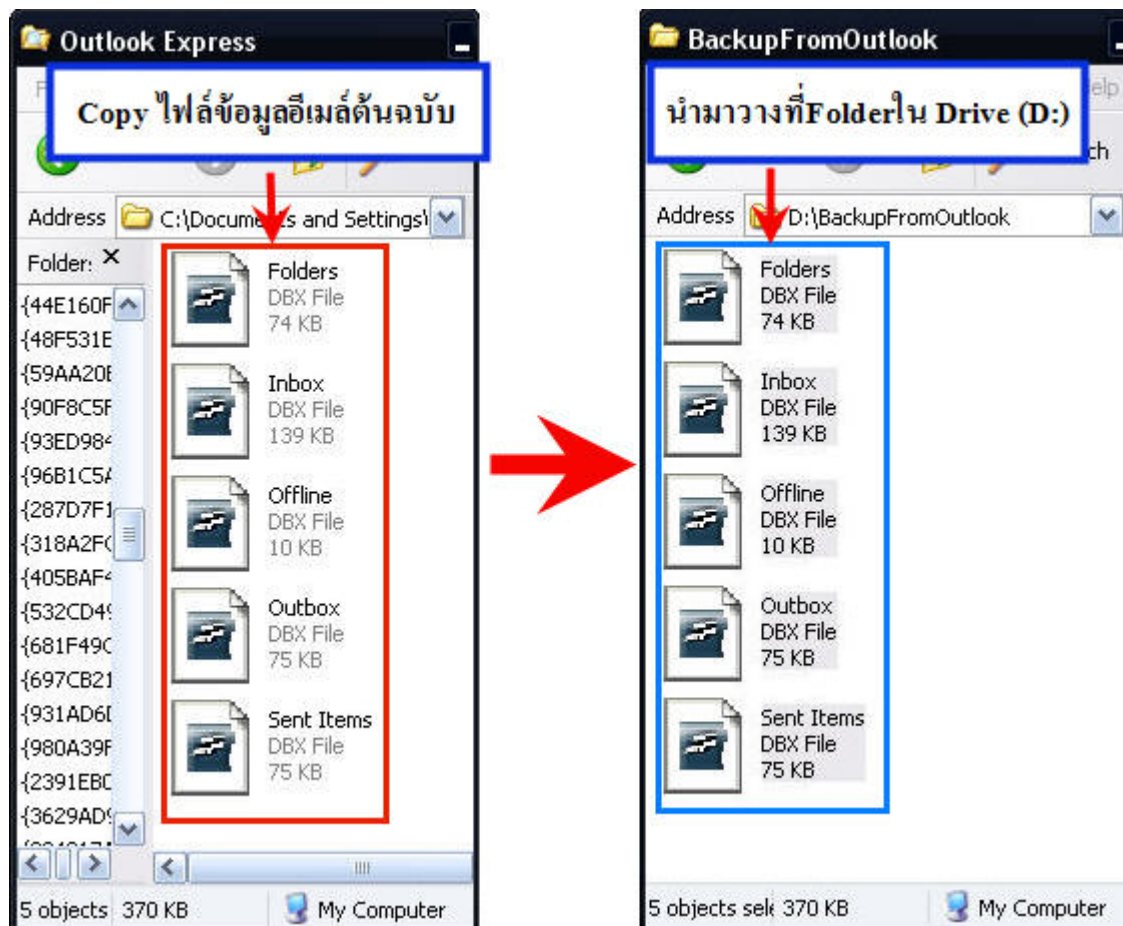
1.4. จากนั้นคลิกขวาที่ปุ่ม Start เลือก Explore



1.5. จะปรากฏหน้าต่าง Folder ขึ้นมา ให้ท่านนำข้อความที่ Copy จากโปรแกรม Outlook Express มาวางในช่อง Address แล้วกด Enter จะแสดงหน้าต่างที่อยู่ของไฟล์ข้อมูลอีเมลปัจจุบัน



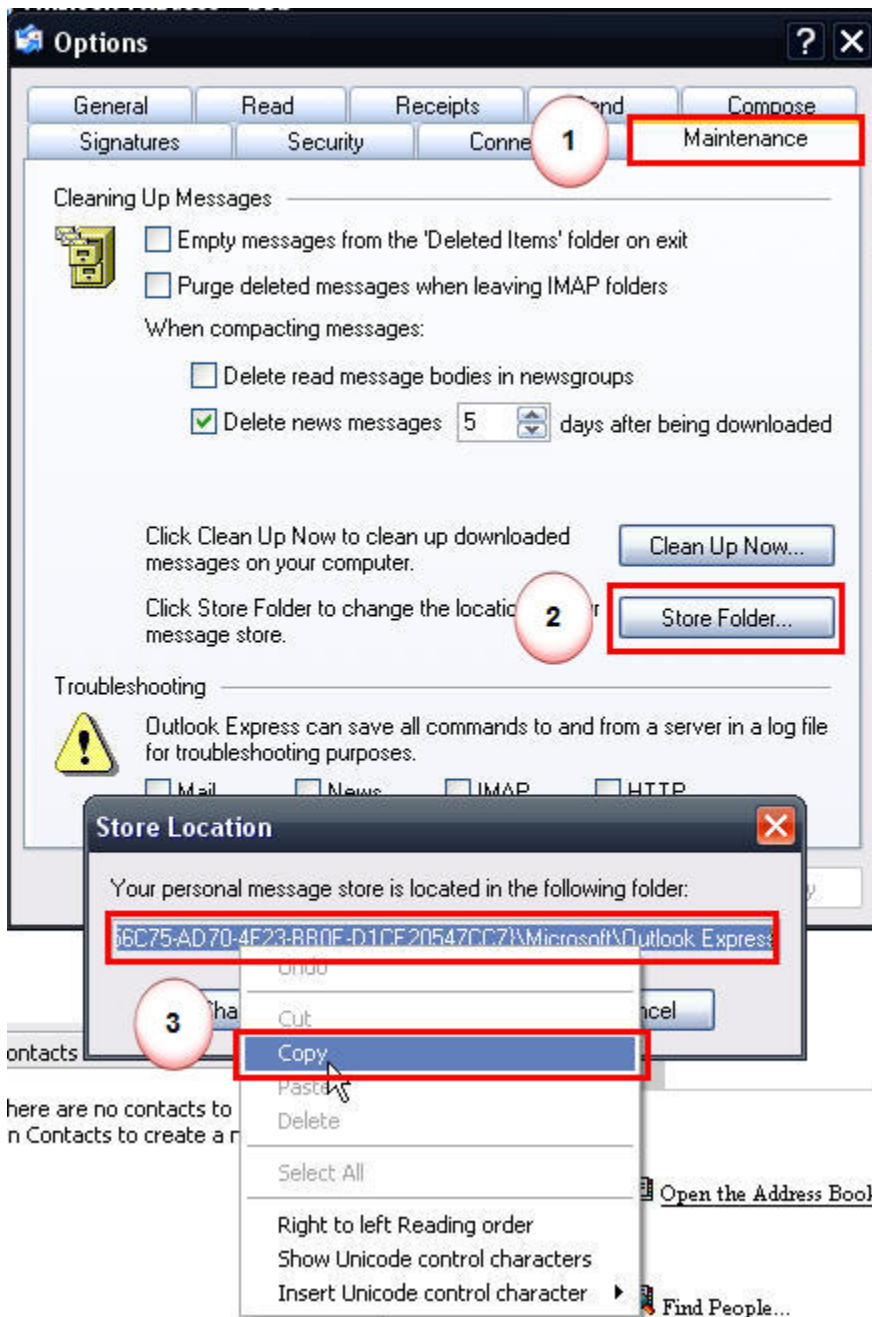
1.6. จากนั้นปรากฏไฟล์ข้อมูลอีเมล ให้ทำการ Copy และสำรองไฟล์ข้อมูลอีเมลต้นฉบับทั้งหมด ไปเก็บไว้ที่โฟลเดอร์ปลายทาง เช่น ใน Drive (D:) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ท่าน หรือใน Flash Drive เป็นต้น



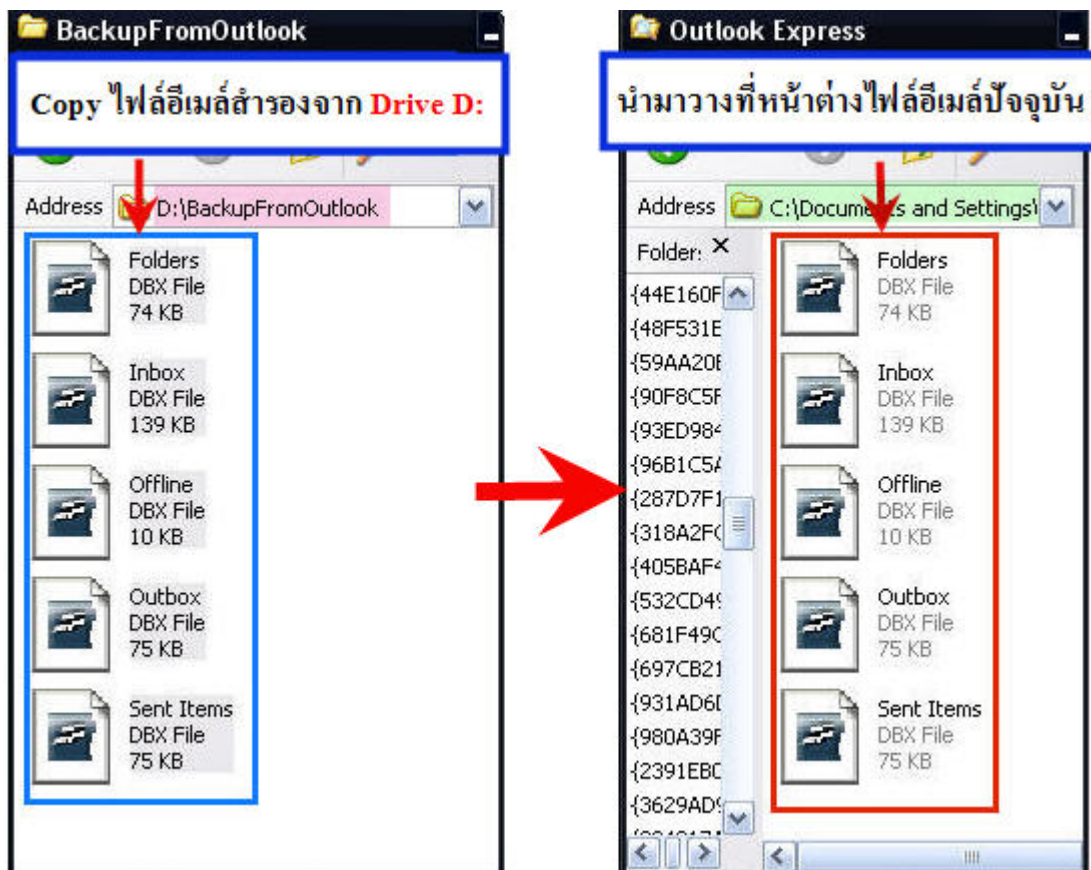
## 2. วิธี Restore อีเมล

เบื้องต้นจะต้องทำการตั้งค่า E-mail Account ของท่านในโปรแกรม Outlook Express ใหม่ โดยเมื่อตั้งค่าเสร็จแล้ว **ยังไม่ต้องคลิกปุ่ม Send/Recieve** รับอีเมลเข้ามา แต่จะต้องทำการ Restore อีเมลเก่ากลับมาก่อนแล้วค่อยรับอีเมลใหม่เข้ามาค่ะ โดยมีวิธีการ Restore อีเมล ดังต่อไปนี้

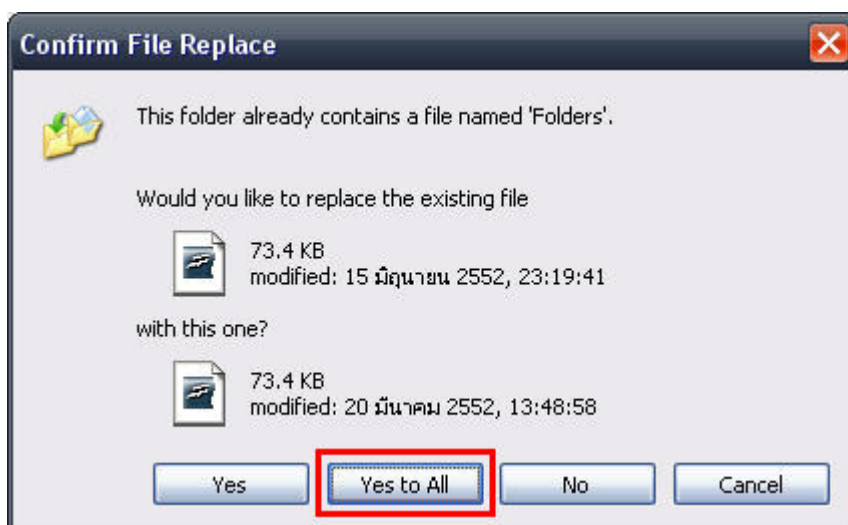
2.1. ทำตามขั้นตอนในการ Backup อีเมลข้างต้นตั้งแต่ข้อ 1.1 ถึง 1.5 จนแสดงหน้าต่างที่อยู่ของไฟล์ข้อมูลอีเมลปัจจุบัน จากนั้นให้เปิดโปรแกรม Outlook Express



2.2 ให้ท่านเปิด Folder ที่ได้ทำการจัดเก็บสำรองไฟล์ข้อมูลอีเมลไว้ เช่น จากที่เซฟใน Drive (D:) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ท่าน หรือใน Flash Drive เป็นต้น และ Copy ไฟล์อีเมลสำรองทั้งหมด ไปวางที่หน้าต่างที่อยู่ของไฟล์ข้อมูลอีเมลปัจจุบันที่ได้เปิดไว้ก่อนหน้าี้ตามข้อ 2.1



2.3 เมื่อท่านคลิกวางไฟล์ที่หน้าต่างที่อยู่ของไฟล์อีเมลปัจจุบันแล้ว จะมีหน้าต่าง Confirm File Replace แสดงขึ้นมา เพื่อยืนยันการแทนที่ของไฟล์อีเมล เพราะไฟล์อีเมลที่ได้สำรองไว้อาจมีชื่อซ้ำกับไฟล์ที่โปรแกรมตั้งขึ้นมาใหม่ ให้คลิก Yes To All



2.4 เปิดโปรแกรม Outlook Express จะปรากฏอีเมลเก่าเข้ามาใน inbox และใช้งานรับส่งอีเมลตามปกติได้ค่ะ